

## Unternehmensleitlinien

- **Kundenbetreuung**

Wir betreuen den Kunden vor, während und nach einem Auftrag freundlich und professionell. Es gibt für jedes Projekt zugewiesene, verantwortliche Ansprechpartner, die regelmäßig mit dem zugewiesenen Kunden kommunizieren.

- **Innovation / Forschung**

KL erprobt ständig neue verbesserte Verfahren. Es werden daher auch neue schwierige Projekte mit größerem Risikoanteil übernommen. Innovation sichert uns in Zukunft unsere Arbeitsplätze.

Wir nehmen daher auch an nationalen und internationalen Forschungsprojekten teil.

- **Teamarbeit**

Ingenieure und Modellbauer lösen gemeinsam schwierige Aufgaben. Die Wege sind kurz. Die betrieblichen Abläufe sind unkonventionell, schnell und ohne bürokratische Hindernisse.

- **Dokumentation**

Durch schriftliche Aufzeichnungen können alle Arbeitsschritte nachvollzogen werden. Informationen gehen so nicht verloren und doppelte Arbeit wird ausgeschlossen. Alle Formulare, Listen etc. sind nur ein Hilfsmittel, das einfach und klein gestaltet wird.

- **Kontrolle**

Jeder Mitarbeiter kontrolliert selbst seine Arbeit unabhängig von einer weiteren Endkontrolle. Er erhält dazu alle benötigten Informationen und wird regelmäßig für seine Arbeit qualifiziert. Fehler werden analysiert und dadurch die betrieblichen Abläufe ständig verbessert.

- **Qualitätsbewusstsein und Motivation**

Durch ständiges Qualitätstraining motivieren wir alle Mitarbeiter zu qualitätsbewusstem Denken und Handeln. Dies zeigt der Mitarbeiter durch die Sauberkeit und Ordnung an seinem Arbeitsplatz.

- **Termintreue**

Termine und Terminverschiebungen werden täglich im Team besprochen und entschieden. Terminzusagen an den Kunden haben höchste Priorität. Die Termin- und Projektpläne machen den Fertigungsablauf für uns, unsere Kunden und Lieferanten transparent.

- **Lieferanten**

Eine Qualitätsbewusste Fertigung ist auf zuverlässige Lieferanten angewiesen, die für die Qualität ihrer Produkte und Leistungen einstehen. Sie werden von uns systematisch beurteilt.

- **Maschinentechnik/Wartung**

Innovative Ideen und Produkte benötigen eine fortschrittliche Maschinentechnik. Unsere Ausstattung orientiert sich am neuesten technischen Stand. Die systematische Wartung gewährleistet deren zuverlässigen Einsatz.